

## Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a poslať naskenovaný na e-mailovú adresu [info@rolety-duo.sk](mailto:info@rolety-duo.sk), prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.

### Upozornenie

Na rolety vyrobené na zákazku sa nevzťahuje možnosť vrátenia do 14 dní, pozri obchodné podmienky

#### 5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

**5.1** Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z, nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktoré bolo upravené podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktoré podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru v uzatvorenom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vybral a z hygienických dôvodov nie je možné ho vrátiť a od kúpnej zmluvy o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal.

#### Adresát (predávajúci)

Internetový obchod: Rolety DUO ([rolety-duo.sk](http://rolety-duo.sk))  
Spoločnosť: Westlogic Slovakia s.r.o.  
So sídlom: V Bratislave na ulici Gajova 4  
IČ: 52015785  
E-mailová adresa: [info@rolety-duo.sk](mailto:info@rolety-duo.sk)  
Telefónne číslo: +421 222 205 148

#### Adresa pre zasielanie reklamácií

Spoločnosť: Westlogic Slovakia s.r.o.  
- ID 17884, Frogman s.r.o.  
Adresa: Bratislavská 1804,  
Trenčín 911 05

#### Spotrebiteľ

Tu doplňte Vaše údaje:

Moje meno a priezvisko: .....

Moja adresa: .....

Môj telefón a e-mail: .....

## Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Vážení,

dňa ..... som vo Vašom obchode FEXI.cz vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (podrobne popíšte vadu):

.....  
.....  
.....  
.....

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom (tu treba požadovaný spôsob vybavenia podrobne popísať; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní):

.....  
.....  
.....  
.....

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenie o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu / výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

### Prosíme, doplňte:

1) Dátum objednávky / Dátum obdržania: .....

2) Číslo objednávky: .....

3) Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom .....

a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosíme o zaslanie čísla účtu)

.....

4) Meno a priezvisko spotrebiteľa: .....

5) Adresa spotrebiteľa: .....

6) E-mail: .....

7) Telefón: .....

---

V (doplňte mesto) .....

dňa (dnešný dátum) .....

.....

**Meno a priezvisko spotrebiteľa**  
(podpis)

---

## **Všeobecná poučenie k uplatneniu reklamácie**

*Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.*

*Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z väd, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel.*

*Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny.*

*nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí. Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote.*

*Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu*

*reklamácie. Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.*

*Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Vyprší Ak zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.*